

Державне підприємство «Електронне здоров'я»
03150, Київ, вул. Велика Васильківська, 72
office@ehealth.gov.ua

від ТОВ «ДОКДРІМ»

Код ЄДРПОУ: 42313028

02.04.2026 № 20260402-1

на № 338/9.2 від 01.04.2026

Щодо можливості скасування рішення про відключення МІС «DocDream» від ЦБД ЕСОЗ.

ТОВ «ДОКДРІМ» (тут і надалі «Оператор МІС») отримало Ваш лист від 01.04.2026 № 338/9.2 щодо відключення електронної медичної інформаційної системи «DocDream» (тут і надалі «МІС») від центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (ЦБД ЕСОЗ) до 29.05.2026 року відповідно до рішення Технічного адміністратора від 30.03.2026 № 25.

Оператор МІС усвідомлює наявність встановлених за результатами тестування невідповідностей МІС «DocDream» технічним вимогам, затвердженим наказом НСЗУ від 04.11.2025 № 826, та вживає заходів для їх усунення в найкоротші строки.

У зв'язку з вищевикладеним, просимо Вас надати офіційні роз'яснення з таких питань:

1. Чи є рішення про відключення МІС «DocDream» від ЦБД ЕСОЗ 29.05.2026 року остаточним та невідворотним, або ж існують механізми його скасування чи зупинення у разі усунення Оператором МІС виявлених невідповідностей до зазначеної дати?
2. У разі проходження Оператором МІС повторного тестування відповідних модулів та отримання позитивних висновків щодо їх відповідності технічним вимогам до 29.05.2026 - чи буде МІС «DocDream» вважатися такою, що відповідає технічним вимогам, і чи буде рішення про відключення скасовано (або не виконано) Технічним адміністратором?

3. Яким є порядок та строки розгляду позитивних висновків повторного тестування Технічним адміністратором, та які саме документи необхідно надати для ініціювання перегляду рішення про відключення?

Оператор МІС наголошує на своїй готовності до конструктивної співпраці та оперативного усунення всіх виявлених невідповідностей. Відключення МІС «DocDream» від ЦБД ЕСОЗ матиме суттєві негативні наслідки для медичних закладів та пацієнтів, що є користувачами нашої системи, тому просимо розглянути цей запит у пріоритетному порядку.

Просимо надати відповідь у найкоротші строки, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цього запиту.

Додатки:

— копія листа ДП «Електронне здоров'я» від 01.04.2026 № 338/9.2.

З повагою,

Директор



А. В. Гура

Київ, 02.04.2026



ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЕЛЕКТРОННЕ ЗДОРОВ'Я»

вул. Велика Васильківська, 72, м. Київ, 03150; адреса для листування м. Київ 01001 а/с В-7
e-mail: office@ehealth.gov.ua; <http://ehealth.gov.ua>; код ЄДРПОУ 41848148

від _____ 20__ р. № _____

на № _____ від _____

ТОВ ДОКДРІМ

Щодо відключення МІС
від ЦБД ЕСОЗ

Державне підприємство “Електронне здоров’я” (далі - Технічний адміністратор) керуючись пунктом 63 Порядку функціонування електронної системи охорони здоров’я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 (зі змінами), розділом 11 Договору про підключення електронної медичної інформаційної системи до центральної бази даних електронної системи охорони здоров’я, в редакції наказу ДП “Електронне здоров’я” від 13.06.2025 № 18, та враховуючи встановлену за результатами тестування невідповідність електронної медичної інформаційної системи “DocDream” (далі - МІС) технічним вимогам (висновки від 26.12.2025 № 1223/9.2, від 18.11.2025 № 943/3.3, від 18.11.2025 № 944/3.3, від 18.11.2025 № 946/3.3, від 21.11.2025 № 960/3.3), цим листом повідомляє, що відповідно до рішення Технічного адміністратора від 30.03.2026 № 25 МІС “DocDream” буде відключено від центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я 29 травня 2026 року (копія наказу додається).

У разі доопрацювання функціональних можливостей МІС, оператор має змогу пройти повторне тестування на відповідність МІС технічним вимогам.

Додаток на 3 арк. в 1 прим.

Голова Комісії з перетворення
державного підприємства
“Електронне здоров'я”

Олександр ЄМЕЦЬ

Гуляєва О.І.
0636360755



СЕД АСКОД
Державне підприємство "Електронне здоров'я"
№ 338/9.2 від 01.04.2026
Підписувач Ємець Олександр Володимирович
Сертифікат 7F8F410800000000000000000000000000000001
Дійсний з 20.03.2026 11:20:55 по 19.03.2028 23:59:59