

|   |  |
|---|--|
| Дата/період тестування  | 21.04.2026   |
| Оператор МІС  | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДОКДРІМ"  |
| Код ЄДРПОУ/РНОКПП   | 42 313 028   |
| Назва МІС   | DocDream   |
| Версія ПЗ МІС   | 1.8.X.X  |
| Тестувальник(и)   | Зайченко Е. В.   |
| ПЗ, що використовувалось при тестуванні (у разі застосування) | -  |
| Модуль функціональних вимог на який протестована МІС          | 3.17 Вимоги до роботи з електронними направленнями   |
| Підмодуль функціональних вимог на який протестована МІС       | 3.17.1 Вимоги до формування ЕН<br>3.17.2 Вимоги до перегляду ЕН<br>3.17.3 Вимоги до функціональності перевірки та використання ЕН НМП<br>3.17.4 Вимоги до погашення ЕН |
| Підсумковий результат тестування                              | Не відповідає вимогам  |

Підпис, прізвище та ініціали тестувальника: \_\_\_\_\_

| № п/п                                 | Вимога до функціоналу   | Функціонал МІС відповідає вимогам (Так/Ні/Необов'язково) | Примітки  |
|---------------------------------------|---|--|---|
| <b>3.17.1 Вимоги до формування ЕН</b> |   |  |   |
| 1                                     | МІС забезпечує користувачу з типом "DOCTOR", "SPECIALIST", "MED_COORDINATOR" можливість створення заявки електронного направлення (далі за текстом - ЕН) із заповненням та збереженням введених даних на стороні МІС до моменту виконання запиту на створення ЕН в Системі;   | Частково   | Вдалося створити ЕН користувачем з типом Асистент |
| 2                                     | можливість користувачу повернутись до редагування заявки ЕН із збереженими даними на стороні МІС;   | Так  |   |
| 3                                     | МІС забезпечує заповнення користувачем параметрів ЕН у відповідності до специфікації АРІ Системи;   | Так  |   |
| 3.1                                   | параметри із незмінними значеннями:<br>- намір, визначає характер обов'язковості ЕН. МІС повинна обов'язково за замовчуванням зазначити значення "order" (параметр "intent");   | Так  |   |
| 3.2                                   | <b>обов'язкові параметри:</b><br>- взаємодія ("Encounter"), за якою створюється ЕН (параметр "context");<br>- категорія ЕН (параметр "category");<br>- код послуги або код групи послуг за яким дозволено створювати ЕН, та яку має отримати пацієнт за ЕН (параметр "code");<br>- пріоритет ЕН (параметр "priority");<br>- ID співробітника (лікаря), що є ініціатором ЕН (параметр "requester_employee");<br>- ідентифікатор НМП, в якому ініційовано ЕН (параметр "requester_legal_entity");<br>- одиниця виміру кількості послуг (параметр "quantity.code");<br>- код лікаря (параметр "requester_employee_code") | Так  |   |



СЕД АСКОД  
Державне підприємство "Електронне здоров'я"  
№ 380 від 21.04.2026  
Підписувач ЗАЙЧЕНКО ЕЛІНА ВОЛОДИМИРІВНА  
Сертифікат 5E984D526F82F38F0400000076721A01D685F806  
Дійсний з 07.12.2025 18:55:11 по 07.12.2026 23:59:59

|     |  |          |   |
|-----|--|----------|---|
|     | - для ЕН з категорією <b>"hospitalization"</b> обов'язково - спеціальність НМП, за якою пацієнта направляють у НМП за ЕН на госпіталізацію до іншого НМП (параметр "performer_type");  |          |   |
| 3.3 | <p><b>опційні параметри:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата чи період у який повинна бути отримана послуга за ЕН (параметри "occurrence_date_time" та "occurrence_period" відповідно);</li> <li>- стани/діагнози чи медичні спостереження, на підставі яких створюється ЕН. Такі стани/діагнози та медичні спостереження мають відноситися до Епізоду МД, за яким створюється ЕН (параметр "reason_reference");</li> <li>- посилання на Епізоди МД, стани чи медичні спостереження, або діагностичні звіти, на які пропонує звернути увагу лікар, що виписує ЕН, медичному спеціалісту, який буде надавати послуги за ЕН (параметр "supporting_info");</li> <li>- інструкція для лікаря приймаючого НМП, або примітки лікаря, що є ініціатором ЕН (параметр "note");</li> <li>- інструкція для пацієнта (параметр "patient_instruction");</li> <li>- посилання на програму із дотриманням вимог п. 3.13.3 Вимоги до роботи з програмами типу "service";</li> <li>- посилання на НМП, до якого створюється ЕН на переведення до іншого НМП (параметр "performer"), обов'язкове для ЕН з категорією "transfer_of_care";</li> <li>- посилання на МНП НМП, до якого створюється ЕН на переведення до іншого НМП (параметр "location_reference");</li> </ul> | Частково | Якщо «Дата до» зазначити у минулому, то виникає неперекладена помилка \$.occurrence.occurrence_date_time (json_data_property): Occurrence must be in the future |
| 3.4 | МІС забезпечує автоматичне створення посилання на перелік Епізодів МД та ДЗ пов'язаних з причиною ЕН (параметр "permitted_resources") на підставі заповнених користувачем параметрів "reason_reference" та "supporting_info";  | Так      |   |
| 4   | в разі створення ЕН, яке базується на плані лікування (далі за текстом - ПЛ):  | Так      |   |
| 4.1 | МІС забезпечує можливість створення ЕН на підставі призначення в рамках активного ПЛ з урахуванням вимог 3.10.3 Вимоги до пошуку та отримання інформації Плану лікування;  | Так      |   |
| 4.2 | <p>МІС забезпечує автоматичне заповнення параметрів ЕН із незмінним значенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базується на (параметр "based_on"). Зазначається посилання на ідентифікатор ПЛ, в рамках якого створено призначення (параметр "id") та ідентифікатор призначення (параметр "id");</li> <li>- код послуги/групи послуг (параметр "code"). Зазначається значення параметру "product_reference" з призначення за ПЛ;</li> <li>- посилання на програму (параметр "program"). Зазначається значення програми, яку вказано у обраном призначенні ПЛ (параметр "program"), якщо таку програму було вказано при створенні призначення;</li> <li>- одиниця виміру кількості послуг (параметр "quantity.code")</li> </ul> <p>Зазначається значення SERVICE_UNIT відповідно до призначення за ПЛ;</p>   | Так      |   |
| 4.3 | <p>МІС забезпечує користувачу можливість вказати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об'єм кількості послуг (параметр "quantity.value"). Зазначається значення як ціле та більше за нуль число, що менше або дорівнює доступної кількості від запланованого об'єму кількості послуг (параметр "remaining_quantity") обраного призначення ПЛ;</li> </ul>  | Так      |   |

|        |  |     |   |
|--------|--|-----|---|
| 5      | якщо ЕН створюється за програмою та/або на підставі призначення з ПЛ, МІС повинна забезпечити можливість виконання користувачем запиту згідно методу API Системи "PreQualify Service Request" з метою отримання підтвердження, що ЕН може бути виписане пацієнту за обраною програмою та/або за обраним ПЛ.  | Так |   |
| 5.1    | якщо відповідь за запитом негативна, то необхідно вивести повідомлення про це для користувача;   | Так |   |
| 6      | після отримання від Системи позитивної або негативної відповіді за запитом згідно методу API Системи "PreQualify Service Request", МІС має надати можливість користувачу перевірити введені дані та у разі потреби надати можливість коригування введених даних;   | Так |   |
| 6.1    | запит на підтвердження можливості використання обраної програми згідно методу API Системи "PreQualify Service Request" виконується також якщо користувач змінює програму або код послуги чи групи послуг при створенні ЕН;   | Так |   |
| 7      | після підтвердження користувачем правильності вказаних даних заявки на ЕН мають бути засвідчені ЕП користувача;  | Так |   |
| 8      | для створення ЕН в Системі користувачу необхідно виконати запит згідно методу API Системи "Create Service Request";  | Так |   |
| 9      | після успішного створення ЕН необхідно повідомити користувача;   | Так |   |
| 9.1    | за умови наявності у записі про пацієнта діючого методу автентифікації "Автентифікація через СМС" ("OTP") або "Автентифікація через іншу особу" ("THIRD_PERSON") або вказання методу автентифікації (параметр "inform_with") в запиті згідно вимог п. 3.7.1.5, необхідно вивести повідомлення:<br>Електронне направлення № _____ створено в електронній системі охорони здоров'я. Номер електронного направлення також надіслано пацієнту.<br>За проханням пацієнта роздрукуйте для нього інформаційну пам'ятку електронного направлення | Так |   |
| 9.2    | якщо у пацієнта метод автентифікації "Автентифікація за документами", або не визначени:<br>Електронне направлення № _____ створено в електронній системі охорони здоров'я. Номер електронного направлення зазначено в друкованій інформаційній пам'ятці. Не забудьте повідомити дані пацієнту та обов'язково роздрукувати інформаційну пам'ятку!   | Так |   |
| 10     | МІС повинна забезпечити формування друкованої інформаційної пам'ятки ЕН відповідно до специфікації незалежно від методу автентифікації пацієнта та надати функціональну можливість її друку;   | Так |   |
| 10.1   | друкована інформаційна пам'ятка <b>не повинна містити</b> :<br>- логотипів надавача медичних послуг та МІС;<br>- рекламних матеріалів (текстових, або графічних);  | Ні  | Роздруківка містить текстовку «Документ надрукований за допомогою DocDream» |
| 10.2   | МІС повинна забезпечити формування друкованої інформаційної пам'ятки ЕН із відображенням в інтерфейсі та у друкованій довідці лише наступну інформацію, а саме:  | Так |   |
| 10.2.1 | <b>обов'язково:</b>  | Так |   |

|        |   |     |  |
|--------|---|-----|--|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- № електронного направлення з його одночасним представленням у вигляді штрих коду типу CODE 128a (параметр "requisition");</li> <li>- категорія направлення (параметр "category");</li> <li>- джерело фінансування (параметр "program");</li> <li>- послуга (параметр "code");</li> <li>- пріоритет направлення (параметр "priority");</li> <li>- дійсне до (параметр "expiration_date");</li> <li>- ПІБ лікаря (параметр "requester_employee");</li> <li>- телефон лікаря (параметр "requester_employee");</li> <li>- найменування НМП (параметр "requester_legal_entity");</li> <li>- інструкція для лікаря (параметр "note"), якщо категорія ЕН "laboratory_procedure";</li> <li>- інструкція для пацієнта (параметр "patient_instruction") ;</li> <li>- пацієнт (параметри "identity.last_name", "identity.second_name", "identity.first_name", "identity.gender" та "identity.age") для ідентифікованих пацієнтів;</li> <li>- одиницю виміру запланованих послуг та кількість запланованих послуг у відповідній одиниці виміру;</li> </ul> |     |  |
| 10.2.2 | <p><b>не обов'язково:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ЄДРПОУ НМП (параметр "requester_legal_entity");</li> <li>- адреса НМП;</li> <li>- інформація про ліцензію НМП;</li> </ul>  | Так |  |
| 11     | користувач, який створив ЕН, повинен мати можливість повторно роздрукувати інформаційну пам'ятку у разі потреби;  | Так |  |
| 12     | в разі неуспішної реєстрації ЕН у Системі МІС має повідомити про це користувача та, в разі потреби, надати користувачу можливість коригування даних. Після підтвердження користувачем завершення коригувань потрібно за необхідності: <ul style="list-style-type: none"> <li>- або повторити спробу реєстрації ЕН у Системі;</li> <li>- або тимчасово зупинити процес формування ЕН. При цьому необхідно за бажанням користувача зберегти внесені дані;</li> <li>- або видалити заявку на ЕН за бажанням користувача;</li> </ul>  | Так |  |
| 13     | у разі якщо пацієнт більше не потребує послуги за ЕН у статусі "Active" (відміна за непотрібністю), користувач, який його створив або інший користувач того ж НМП, що і автор, повинен мати можливість відмінити ЕН (метод API Системи "Recall Service Request"):   | Так |  |
| 13.1   | користувач обов'язково вказує обґрунтування такої відміни (параметр "explanatory_letter") та засвідчує таку дію своїм ЕП;   | Так |  |
| 13.2   | в разі успішного виконання запиту відміни направлення Система встановлює для направлення стан «Recalled» та МІС забезпечує інформування користувача про відміну ЕН;   | Так |  |
| 13.3   | якщо необхідно відмінити декілька направлень, то запит з боку користувача виконується для кожного з них;  | Так |  |
| 14     | у разі помилки в створеному електронному направленні МІС має надати користувачу, що його створив або іншому користувачу того ж НМП, що і автор, можливість позначити ЕН у статусі "Active" внесеним помилково (метод API Системи "Cancel Service Request"):   | Так |  |
| 14.1   | користувач обов'язково вказує обґрунтування позначення ЕН внесеним помилково (параметр "explanatory_letter") та засвідчує таку дію своїм ЕП;  | Так |  |

|   |  |     |  |
|---|--|-----|--|
| 14.2  | в разі успішного виконання запиту Система встановлює для направлення статус «Entered In Error» та МІС забезпечує інформування користувача про позначення ЕН внесеним помилково;  | Так |  |
| 14.3  | якщо необхідно позначити внесеним помилково декілька направлень, запит виконується для кожного з них.  | Так |  |
| 15  | МІС забезпечує можливість створення ЕН в стаціонарних умовах надання медичної допомоги користувачу з типом «SPECIALIST» для ідентифікованих та неідентифікованих пацієнтів на підставі взаємодії класу «INPATIENT» (параметр «encounter_class») та наступних типів (параметр «encounter_type»):<br>- «Взаємодія в закладі охорони здоров'я» («service_delivery_location»);<br>- «Виписка пацієнта, який вибув зі стаціонару» («discharge»);          | Так |  |
| 15.1  | для ідентифікованих та неідентифікованих пацієнтів дозволяється створювати ЕН на:<br>- переведення до іншого НМП (категорія ЕН «transfer_of_care»);<br>- лабораторну діагностику (категорія ЕН «laboratory_procedure»);  | Так |  |
| 15.2  | якщо пацієнт є ідентифікованим пацієнтом на:<br>- отримання консультації лікаря (категорія ЕН «counselling») СМД після виписки.  | Так |  |
| 16  | запит на створення, відміну, позначення помилковим ЕН може виконувати користувач, запис про якого відповідає вимогам 3.1.1.4.  | Так |  |
| <b>3.17.2 Вимоги до перегляду ЕН</b>                                      |  |     |  |
| 1   | МІС забезпечує отримання даних ЕН відповідно до метода API Системи "Search for a Service Requests" за номером ЕН (параметр "requisition");   | Так |  |
| 1.1   | користувач повинен мати змогу побачити в інтерфейсі МІС:<br>- <b>прізвище та ініціали пацієнта</b> (параметри "identity.last_name", "identity.first_name", "identity.second_name");<br>- <b>кількість повних років пацієнта</b> (параметр "identity.age")  | Так |  |
| 2   | МІС забезпечує за потреби отримання користувачем деталей щодо ЕН відповідно до методів API Системи:<br>- "Get Service Request details";<br>- "Get Service Requests by search params".  | Так |  |
| <b>3.17.3 Вимоги до функціональності перевірки та використання ЕН НМП</b> |  |     |  |
| 1   | користувач з типом "DOCTOR", "SPECIALIST", "ASSISTANT", "LABORANT", "MED_COORDINATOR" або "RECEPTIONIST" повинен за допомогою МІС перевірити можливість використання ЕН всіх категорій із вказаною програмою (параметр "program") згідно методу API Системи "Qualify Service request by ID".   | Так |  |
| 2   | якщо у разі перевірки є хоча б один негативний результат, то:<br>- ЕН не може бути використано;<br>- користувач МІС має бути сповіщений про неможливість опрацювати ЕН наступним повідомленням:<br><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">Результати перевірки не дають змоги використати електронне направлення.</div><br>яке містить назву перевіреного параметру/параметрів який не дає змогу опрацювати направлення; | Так |  |
| 3   | для взяття ЕН в роботу користувач МІС повинен виконати   | Так |  |

|     |   |          |  |
|-----|---|----------|--|
|     | <p>відповідний запит на використання направлення згідно методу API Системи "Use Service Request".</p> <p><b>Забороняється використання ЕН</b> користувачу з типом <b>"DOCTOR"</b> якщо ЕН створено на категорію <b>"Консультація"</b> ("counselling");</p>  |          |  |
| 3.1 | <p>за необхідності, перед виконанням запиту користувачем МІС повинен мати можливість:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- змінити програму за ЕН (параметр "program");</li> <li>- зазначити посилання на програму (параметр "program") для ЕН, яке було створене без посилання на програму;</li> </ul>   | Так      |  |
| 3.2 | <p>в разі зміни/зачачення програми користувач обов'язково виконує запит до Системи з метою отримання підтвердження, що обрана програма може бути використана для цього ЕН. Запит створюється згідно методу API Системи "Qualify Service request by ID";</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо відповідь за запитом негативна, то необхідно вивести повідомлення про це для користувача та надати користувачеві змогу визначення іншої програми, або змогу припинити процес визначення програми за даним ЕН;</li> <li>- після отримання від Системи позитивної відповіді за запитом, користувачу потрібно виконати запит на використання направлення згідно методу API Системи "Use Service Request";</li> </ul> | Так      |  |
| 3.3 | <p>за позитивним результатом виконання запиту на використання ЕН статус виконання за програмою (параметр "program_processing_status") змінюється на "InProgress" про що необхідно проінформувати користувача;</p>   | Так      |  |
| 4   | <p>користувач повинен мати можливість ідентифікувати ургентні ЕН з будь-яким статусом обробки за програмою ("New" або "InProgress") серед усіх ЕН, отриманих з Системи;</p>   | Так      |  |
| 5   | <p>МІС забезпечує можливість користувачу зазначити співробітника (параметр "used_by_employee"), який буде надавати послугу за ЕН;</p>   | Частково | <p>Якщо для ЕН на категорію Процедура зазначити працівника з типом Лаборант, то виникає неперекладена помилка \$.used_by_employee.identifier.value: Service request category is forbidden for employee with type LABORANT</p> <p>Якщо для ЕН на категорію Консультація зазначити працівника з типом Асистент, то виникає</p> |

|                                      |  |          |   |
|--------------------------------------|--|----------|---|
|                                      |  |          | неперекладена помилка<br>\$.used_by_employ ee.identifier.value: Service request category is forbidden for employee with type ASSISTANT  |
| 6                                    | МІС забезпечує можливість використання ЕН згідно методу API Системи "Use Service Request" іншою юридичною особою через проміжок часу, визначений конфігураційним параметром SERVICE REQUEST REUSE AFTER MINUTES;                               | Так      |   |
| 7                                    | при створенні ЕМЗ дозволяється посилання на ЕН:<br>- або в атрибуті "incoming_referral" Взаємодії;<br>- або в атрибуті "based_on" діагностичного звіту/процедури.  | Так      |   |
| <b>3.17.4 Вимоги до погашення ЕН</b> |  |          |   |
| 1                                    | МІС повинна забезпечити користувачу можливість погашати ЕН, які створені із зазначенням програми та без програми за допомогою методу API Системи "Complete Service Request";   | Частково | Не вдалося перевірити погашення ЕН без програми: при спробі створити ЕМЗ на ЕН без програми (ДЗ, Взаємодія) в системі виникала валідація на те, що ЕН має мати статус «в процесі»<br><br>При спробі погасити «Виконане» ЕН виникає неперекладена помилка Service request only in status 'active' and program_processing_status 'in_progress' can be completed (якщо переглядати ЕН через деталі ДЗ, то для виконаних ЕН наявна кнопка «Погасити») |
| 2                                    | для погашення ЕН створених із зазначенням програми користувачу повинна бути надана можливість вказати посилання на успішно створені в Системі ЕМЗ, які посилаються на таке ЕН (для взаємодії "encounter" - в атрибуті "incoming_referral", для | Так      |   |

|     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
|     | діагностичного звіту "diagnostic report" або процедури "procedure" - в атрибуті "based_on"), та у яких хоча б одна послуга відповідає послугі чи входить в групу послуг, що вказані в ЕН;    |     |  |
| 2.1 | якщо в Системі наявні декілька ЕМЗ, що відповідають вимогам для погашення, користувачу повинна бути надана можливість обрати потрібний;  | Так |  |
| 3   | МІС забезпечує користувачу погашення ЕН, створеного за програмою, якщо статус обробки за програмою дорівнює значенню "InProgress" (параметр "program_processing_status");                    | Так |  |
| 4   | <b>погасити ЕН може будь-який користувач того НМП</b> , в якому виконавцем послуги є співробітник цього НМП.   | Так |  |
| 5   | якщо кількість доступних медичних послуг за ЕН не вичерпано (параметр "remaining_quantity">0) МІС зобов'язана повідомити про це користувача та надати можливість припинити процес погашення. | Так |  |

### Зауваження та рекомендації Адміністратора до модулю:

1. Вдалося створити ЕН користувачем з типом Асистент, згідно з ТВ створювати ЕН може Доктор, Спеціаліст та Мед\_координатор
2. Якщо при ств. ЕН параметр «Дата до» зазначити у минулому, то виникає неперекладена помилка \$.occurrence.occurrence\_date\_time (json\_data\_property): Occurrence must be in the future
3. Роздруківка містить текстівку «Документ надрукований за допомогою DocDream», що суперечить п. 3.17.1.10.1
4. Якщо для ЕН на категорію Процедура зазначити працівника з типом Лаборант, то виникає неперекладена помилка \$.used\_by\_employee.identifier.value: Service request category is forbidden for employee with type LABORANT. Якщо для ЕН на категорію Консультація зазначити працівника з типом Асистент, то виникає неперекладена помилка \$.used\_by\_employee.identifier.value: Service request category is forbidden for employee with type ASSISTANT
5. Не вдалося перевірити погашення ЕН без програми: при спробі створити ЕМЗ на ЕН без програми (ДЗ, Взаємодія) в системі виникла валідація на те, що ЕН має мати статус «в процесі», що блокувало створення ЕМЗ.
6. При спробі погасити «Виконане» ЕН виникає неперекладена помилка Service request only in status 'active' and program\_processing\_status 'in\_progress' can be completed (якщо переглядати ЕН через деталі ДЗ, то для виконаних ЕН наявна кнопка «Погасити»)