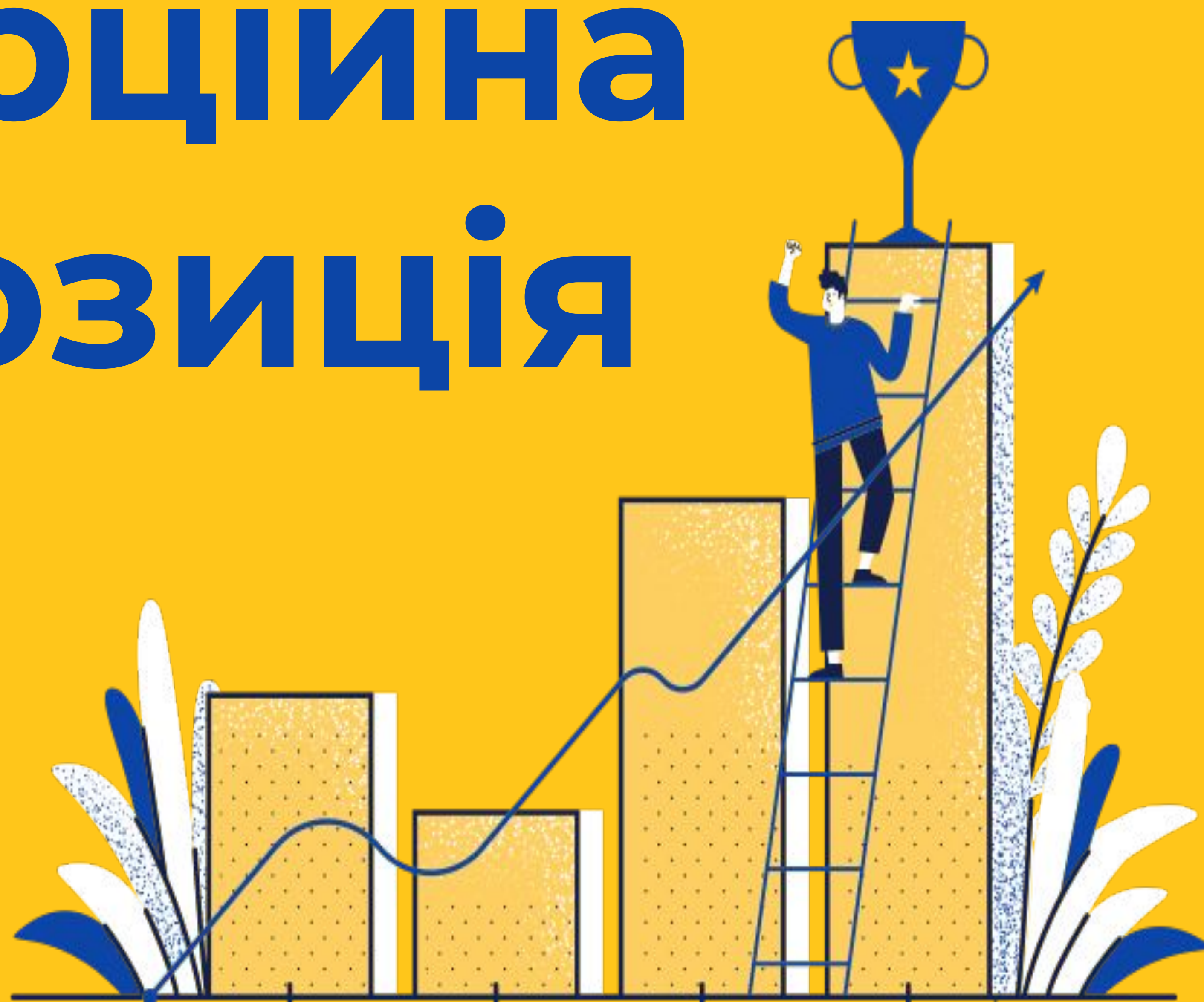


**ДП “Електронне
здоров'я”**

Комерційна пропозиція

**Надання
інформаційно-
консультаційних
послуг у 2026 році**



Типи договорів у 2026 році

**01 Договір про
підключення МІС
до ЦБД ЕСОЗ**

**02 Інформаційно-
консультаційні
послуги**

**03 Пакет послуг
“STANDART”**

**04 Пакет послуг
“PRO”**

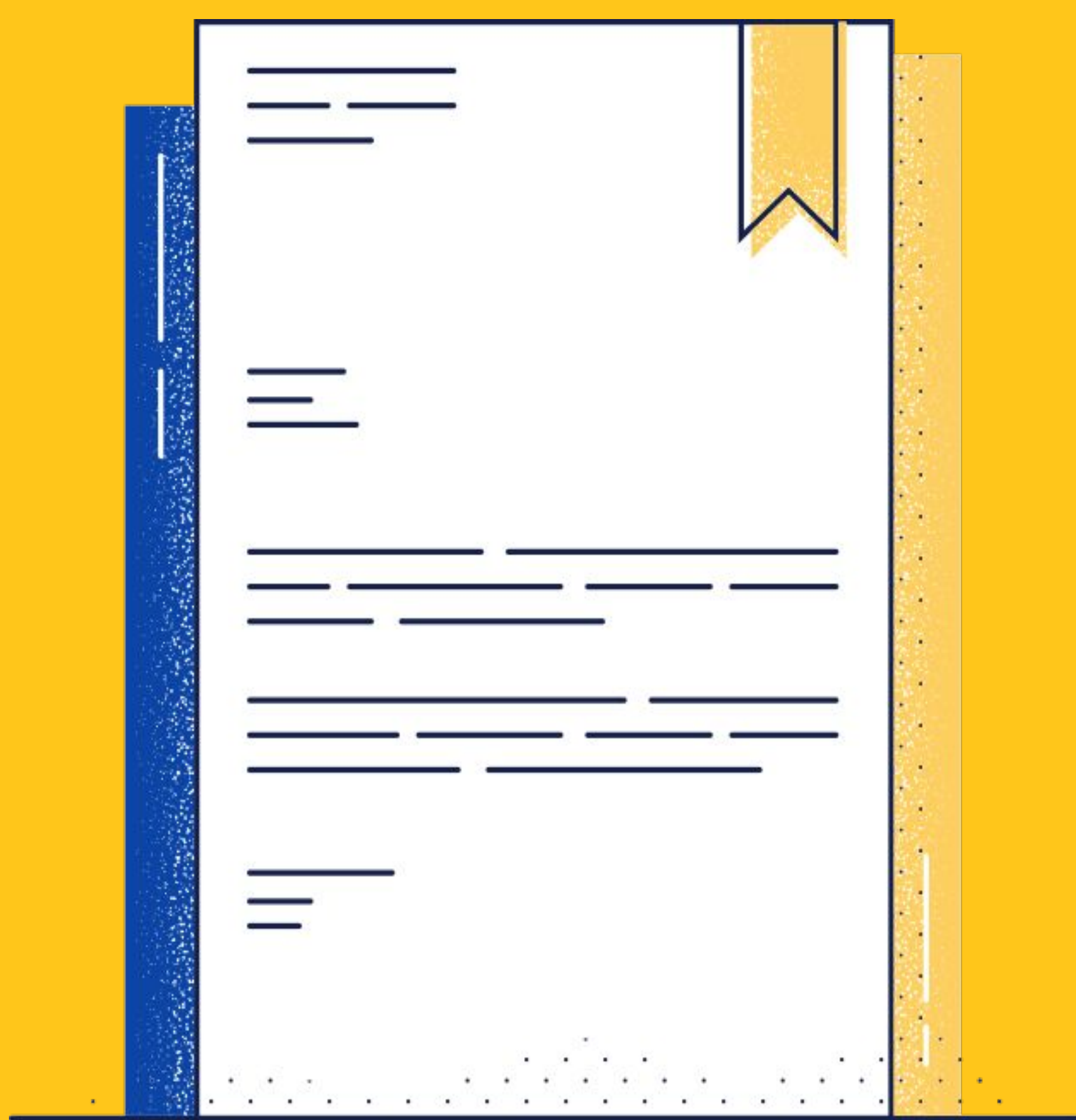
**05 Пакет послуг
“PREMIUM”**

Загальні положення

→ Договір про підключення МІС до ЦБД ЕСОЗ забезпечує повний мінімально необхідний цикл тестування та взаємодії з Операторами МІС відповідно до Регламенту, включно з розглядом заявки, проведенням тестування та наданням інформації про результати і виявлені помилки.

→ Інформаційно-консультаційні послуги не впливають на результати тестування та не є умовою його успішного проходження. Послуги спрямовані на оптимізацію комунікації, скорочення строків реагування та надання додаткової аналітичної і методологічної підтримки.

→ Придбання будь-якого пакета послуг не гарантує успішного проходження тестування у разі невідповідності МІС технічним або регламентним вимогам.



ДОГОВІР ПРО ПІДКЛЮЧЕННЯ МІС до ЦБД ЕСОЗ*

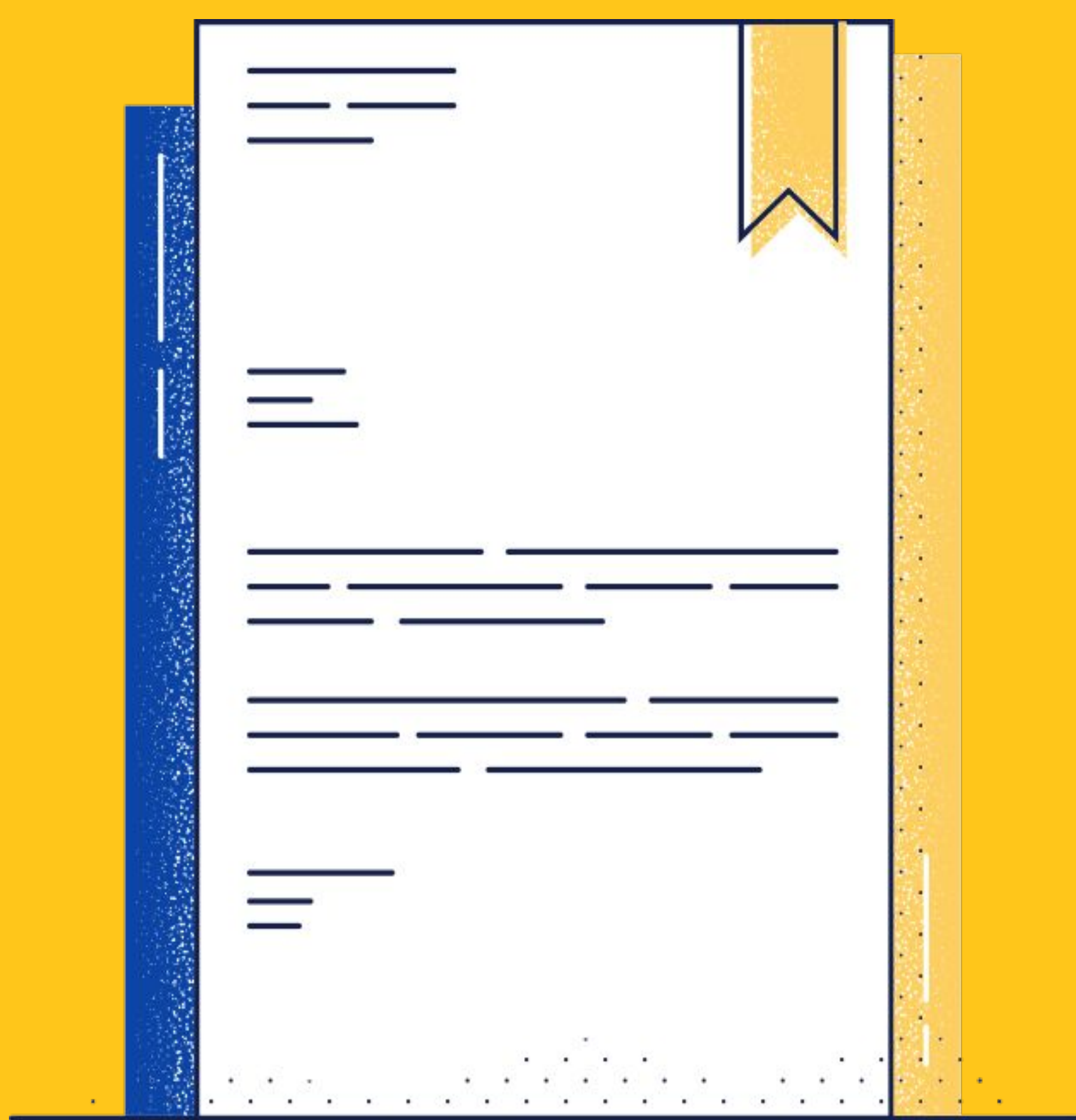
Тестування за
регламентом протягом
30 календарних днів

Технічна підтримка
здійснюється відповідно
до вимог договору

Робота зі зверненнями
здійснюється відповідно
до SLA (можна додати 1
уповноваженого
користувача від МІС)

Підтримка у роботі з
тестовим середовищем
– тільки для базового
функціоналу

*безкоштовний, укладається з усіма
Операторами МІС при підключенні до
продуктивного середовища



ІНФОРМАЦІЙНО- КОНСУЛЬТАЦІЙ НІ ПОСЛУГИ

Попередня
консультаційна
**перевірка МІС на
відповідність
технічним вимогам** (до
20 к.д.)

12 500 грн/заявку

Тестування у **вихідні
дні та в неробочий час**
(до 10 к.д.)

25 000 грн/заявку

Консультації МІС
фахівцями ДП
(вибір доступного
робочого часу
консультації)

3 750 грн/годину

Пакет послуг STANDART

- ✓ **Гнучке планування початку тестування** в межах встановлених SLA* **
- ✓ **Оперативна технічна комунікація з командою тестування***
- ✓ **Консультаційний/методологічний супровід** під час подання виправлень за виявленими зауваженнями, включно з попередньою технічною оцінкою їх коректності*
- ✓ **Розширення кількості користувачів МІС з доступом до порталу Jira «ЕСОЗ: підтримка МІС/НСЗУ» — до 5 користувачів**
- ✓ **Супровід звернення (тікета) в системі Jira (SLA), пн–пт, 10:00–18:00**
- ✓ **Консультації щодо функціоналу Системи (до 1 год, 1 раз/квартал)**

*Не є гарантією позитивного результату тестування та здійснюється виключно в межах встановлених процедур.

**Здійснюється виключно в межах загальної черги на тестування та не передбачає витіснення або обмеження прав інших МІС.

Вартість: 30 000 грн

Пакет послуг PRO

- ✓ **Гнучке планування початку тестування** в межах встановлених SLA* **
- ✓ **Оперативна технічна комунікація з командою тестування***
- ✓ **Консультаційний/методологічний супровід** під час подання виправлень за виявленими зауваженнями, включно з попередньою технічною оцінкою їх коректності*
- ✓ **Розширення кількості користувачів МІС з доступом до порталу Jira «ЕСОЗ: підтримка МІС/НСЗУ» — до 10 користувачів**
- ✓ **Супровід звернення (тікета) в системі Jira (SLA), пн-пт, 08:00–20:00**
- ✓ **Консультації щодо функціоналу Системи (до 1 год, 3 раз/квартал)**
- ✓ **Скорочений строк реагування на запити від Операторів МІС**

*Не є гарантією позитивного результату тестування та здійснюється виключно в межах встановлених процедур.

**Здійснюється виключно в межах загальної черги на тестування та не передбачає витіснення або обмеження прав інших МІС.

Вартість: 55 000 грн

Пакет послуг PREMIUM

- ✓ **Гнучке планування початку тестування** в межах встановлених SLA* **
- ✓ Оперативна **технічна комунікація з командою тестування***
- ✓ Консультаційний/методологічний супровід під час подання виправлень за виявленими зауваженнями, включно з попередньою технічною оцінкою їх коректності*
- ✓ Розширення кількості користувачів МІС з доступом до порталу Jira «ЕСОЗ: підтримка МІС/НСЗУ» — **без обмежень**
- ✓ **Супровід звернення** (тікета) в системі Jira (SLA), **пн–нд, 08:00–22:00**
- ✓ **Консультації** щодо функціоналу Системи (**до 1 год, 5 раз/квартал**)
- ✓ Скорочений строк реагування на запити від Операторів МІС
- ✓ Стратегічні сесії з питань розвитку та функціонування Системи - **до 2 разів на рік**
- ✓ Виділений канал технічної координації з відповідальними фахівцями ДП

*Не є гарантією позитивного результату тестування та здійснюється виключно в межах встановлених процедур.

**Здійснюється виключно в межах загальної черги на тестування та не передбачає витіснення або обмеження прав інших МІС.

Вартість: 80 000 грн

Антикорупційні застереження

→ Усі МІС перебувають у рівних умовах щодо проходження тестування.

→ Інформаційно-консультаційні послуги не надають переваг у прийнятті рішень за результатами тестування.

→ Послуги оплачуються виключно за фактично залучений час та експертну роботу фахівців ДП.